

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

GDDKiA Oddział w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 31, 65-950 Zielona Góra

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na ochronie osób i mienia na rzecz Oddziału GDDKiA w Zielonej Górze, realizowanych w budynku przy ul. Bohaterów Westerplatte 31, Zielona Góra wraz z terenem przyległym (parking zakładowy), poprzez bezpośrednią ochronę fizyczną, sprawowaną przez pracowników ochrony, posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony, realizowaną zgodnie z przepisami prawa, wykonywaną z wykorzystaniem zamontowanego w obiekcie Zamawiającego systemu dozoru wizyjnego, sygnalizacji włamania, napadu i pożaru. Wykonawca ma obowiązek świadczenia usługi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tekst jedn. Dz.U.2020. poz. 838, ze zm.).

Do obowiązków Wykonawcy należy staranne działanie, w ramach przyjętego harmonogramu dozoru, mające na celu ochronę przekazanego pod dozór mienia Zamawiającego przed kradzieżą i dewastacją oraz zabezpieczenie obiektu Zamawiającego przed ingerencją osób trzecich uniemożliwiających jego prawidłowe funkcjonowanie.

Ochrona osób obejmuje w szczególności: zdrowie, życie, nietykalność osobistą oraz mienie pracowników Zamawiającego, a także osób trzecich przebywających w chronionym obiekcie lub na terenie posesji Zamawiającego.

Ochrona mienia znajdującego się w obiekcie oraz na terenie posesji Zamawiającego obejmuje w szczególności zarówno rzeczy będące własnością Zamawiającego, jak również pozostałe rzeczy znajdujące się tam z innych faktycznych lub prawnych tytułów i polega na podejmowaniu wszelkich dozwolonych prawem działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działań przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz działań przeciwdziałających wstępowi na teren chroniony osób nieuprawnionych.

Zasady i szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Ochrona fizyczna osób i mienia w budynku Oddziału GDDKiA w Zielonej Górze powinna być realizowana z uwzględnieniem poniższych zadań i wymagań:
 - a) ochrona sprawowana będzie w dni robocze, jednoosobowo przez rotacyjnie zmieniających się pracowników, z wykorzystaniem zamontowanego w obiektach Zamawiającego systemu dozoru wizyjnego oraz systemu sygnalizacji napadu,

- b) zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i klientom Zamawiającego wraz z ochroną obiektu i terenu Oddziału,
- c) zapewnienie ochrony punktu obsługi klientów,
- d) stały dozór zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego systemu dozoru wizyjnego,
- e) sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń pomieszczeń biurowych, okien oraz wyłączenia oświetlenia i odbiorników prądu elektrycznego mogących spowodować pożar, a także zamknięcia kranów wewnątrz budynku biurowego – po godzinach pracy Zamawiającego, w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem mienia,
- f) codzienna kontrola prawidłowości zamknięć podlegających szczególnej ochronie (serwerowni, kancelarii niejawnej),
- g) ciągłe przebywanie w miejscu pełnienia służby (budynek i teren posesji Zamawiającego),
- h) prowadzenie rejestru osób wchodzących i wychodzących na teren budynku zgodnie ze wzorem ustalonym przez Zamawiającego,
- i) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń Oddziału oraz prowadzenie dokumentacji zgodnie ze wzorem ustalonym przez Zamawiającego w tym zakresie,
- j) przestrzeganie zakazu przebywania w budynku poza godzinami pracy Oddziału osób niebędących pracownikami Zamawiającego, poza osobami sprzątającymi obiekt,
- k) sprawdzenia wjeżdżających i wyjeżdżających środków transportowych z parkingu przylegającego do budynku Oddziału,
- l) sprawdzenia uprawnień wynoszenia z obiektu przez osoby postronne a także pracowników Zamawiającego znacznej ilości dokumentów lub wyposażenia i sprzętów, np. komputerów itp.
- m) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego obiektu,
- n) niedopuszczanie na teren posesji Oddziału osób będących w stanie nietrzeźwym oraz zakłócających porządek publiczny,
- o) systematyczne dokonywanie obchodów (po godzinach pracy Oddziału) budynku z zewnątrz i wewnątrz w celu sprawdzenia prawidłowości zabezpieczenia oraz wykrycia ewentualnych faktów wskazujących na możliwość zagrożenia włamaniem, napadem, kradzieżą lub pożarem,
- p) codzienne informowanie Zamawiającego o spostrzeżeniach i uwagach dotyczących pełnionej służby oraz prowadzenie niezbędnej dokumentacji w tym zakresie,
- q) w sytuacjach nadzwyczajnych (np. pożar, zalania, zagrożenie zdrowia i życia ludzi) zawiadomienie odpowiednich służb (straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe) oraz osób określonych przez Zamawiającego, ponadto udzielenie pomocy osobom i ochrona mienia przed zniszczeniem, w tym poprzez wykonywanie drobnych niezbędnych prac zabezpieczających,
- r) dokumentacja prowadzona przez pracownika ochrony, zostanie przekazana Zamawiającemu w ostatnim dniu obowiązywania umowy.

Wykonawca musi posiadać umowę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności.

Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji wydaną na podstawie ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2017. poz. 2213) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.

Pracownicy ochrony powinni:

- przestrzegać zasad i wykonywać zadania określone w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obiektu ochraniającego, w tym znać zasady postępowania na wypadek pożaru lub innego miejscowego zagrożenia oraz umieć praktycznie posługiwać się podręcznym sprzętem gaśniczym,
- wykonywać swoje czynności w ubraniu służbowym (w mundurze) z logo firmy Wykonawcy wraz z identyfikatorem imiennym,
- być wyposażeni w telefon komórkowy lub inne urządzenie, przy pomocy którego będą mogli zawiadomić o zdarzeniach nagłych odpowiednie służby oraz upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- w czasie pełnienia obowiązków zawsze posiadać (przy sobie) legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony,
- znać strukturę urzędu Zamawiającego i udzielać niezbędnych informacji Klientom przybywającym do obiektu oraz kierować ich do właściwych komórek organizacyjnych (po telefonicznym powiadomieniu pracowników Zamawiającego),
- dbać o nienaganny wygląd zewnętrzny,
- właściwie i kulturalnie zachowywać się w obecności Klientów i pracowników Zamawiającego. Zabronione jest przychodzenie na służbę w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków podobnie działających oraz spożywanie alkoholu w czasie pełnienia służby.

Zamawiający przekazuje do użytkowania, na czas obowiązywania umowy elementy systemu dozoru wizyjnego oraz systemu alarmowego obejmującego instalację ostrzegania przed włamaniem i pożarem.

Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia i osób Zamawiającego oraz informacji prawnie chronionych w czasie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po zakończeniu umowy, a w szczególności do ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE" oraz ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000). Szczegółowy zakres ochrony danych osobowych zostanie określony w odrębnej umowie o powierzenie danych osobowych zawartej z Wykonawcą.

Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z winy pracowników Wykonawcy związane z nienależytym wykonywaniem przez nich obowiązków.

Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącego szkolenia z zakresu bhp, jak również aktualnych badań lekarskich wszystkich pracowników uczestniczących w realizacji zamówienia.

Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za organizację pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp oraz poniesienia konsekwencji ich nieprzestrzegania.

Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia na własny koszt odpowiednich umów ubezpieczenia z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku z określonymi zdarzeniami losowymi oraz od odpowiedzialności cywilnej na czas realizacji usługi objętej umową. Ubezpieczeniu podlegają w szczególności:

- a) usługi objęte umową,
- b) odpowiedzialność cywilna za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników i osób trzecich, a powstałe w związku z prowadzoną usługą.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w razie wystąpienia zagrożenia w obiekcie chronionym, dysponował wsparciem uzbrojonej grupy interwencyjnej, znajdującej się na terenie Zielonej Góry. Maksymalny czas podjęcia działań przez grupę interwencyjną wynosi do 15 minut od odebrania sygnału.

Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy obowiązany jest wydać pracownikom ochrony stosowne upoważnienia określone w umowie powierzenia do przetwarzania danych osobowych oraz przekazać im, na piśmie, szczegółowy zakres obowiązków.

Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy przedstawi Zamawiającemu osoby przewidziane do pełnienia służby ochrony w celu przeszkolenia w zakresie sposobu realizacji umowy, zapoznania z obowiązującymi instrukcjami, topografią obiektu, w tym rozmieszczeniem wyłączników głównych energii elektrycznej, wody oraz obsługi zainstalowanych w obiekcie technicznych środków ochrony – systemu dozoru wizyjnego, sygnalizacji włamania, napadu i pożaru.

UWAGA :

Przed złożeniem oferty zaleca się dokonania wizji lokalnej obiektu, na którym będzie realizowana usługa.

Termin realizacji : 01.01.2021r. do 31.12.2021r., w dni robocze w godzinach od 06:30 do 18:30

p.o. Naczelnik
Wydziału Administracji


mgr Anna Małecka