

UMOWA Nr F-2/...../2015

W dniu 2015 roku w Zielonej Górze **pomiędzy:**

Skarbem Państwa - Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**” reprezentowanym przez:

1. P.

2. P.

Oddział Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Zielonej Górze

ul. Westerplatte 31, 65-950 Zielona Góra

NIP 929-011-65-88 Regon 017511575 - 00090

a

.....

.....

.....

(NIP..... REGON))

(Nr KRS¹.....)

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”

- łącznie zwane dalej **Stronami**.

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania: **Dostawę sprzętu komputerowego do siedziby GDDKiA Oddział w Zielonej Górze:**

- **1 sztuka - serwer,**

- **17 sztuk - komputerów stacjonarnych,**

- **5 sztuk - notebook,**

- **1 sztuka - zestaw dokujący,**

2. Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest postępowanie z nr sprawy:

O/ZG.F-2.az.040.2.az.2015

3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy:

za pozycje Formularza cenowego 1 - 4 na kwotę netto PLN, plus podatek VAT % tj. PLN, łącznie brutto PLN słownie:..... złotych,

za pozycje Formularza cenowego 5-6 na kwotę netto płatną bez podatku VAT PLN, słownie:..... złotych - gdy wystąpi zastosowanie mechanizmu odwrotnego obciążenia VAT

lub

za pozycje Formularza cenowego 1 - 6 na kwotę netto PLN, plus podatek VAT % tj. PLN, łącznie brutto PLN słownie:..... złotych, gdy nie wystąpi zastosowanie mechanizmu odwrotnego obciążenia VAT.

1

Wykonawcy będący wpisani do KRS (np. spółka z o.o., spółka akcyjna, spółka jawna) podają numer wpisu do KRS.

4. Miejszem dostawy jest siedziba GDDKiA Oddział w Zielonej Górze, przy ul. Boh. Westerplatte 31, 65-950 Zielona Góra.

5. Wykonawca zapewnia, że produkt jest dobrej jakości oraz spełnia wymagania Zamawiającego określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i nie posiada wad fizycznych ani prawnych.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy na własny koszt w terminie do dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o dacie oraz godzinie dostarczenia przedmiotu umowy w terminie 2 dni od planowanej dostawy.
2. Wszelkie koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego (w tym koszty opakowania, transportu i ubezpieczenia na czas transportu) ponosi Wykonawca (powinny być wliczone w cenę). Przedmiot zamówienia Wykonawca wyda Zamawiającemu w oryginalnym opakowaniu wytwórcy wraz z kompletną dokumentacją sporządzoną w języku polskim:
 - kartę gwarancyjną,
 - instrukcję obsługi.
3. W dniu dostarczenia przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii oraz punktu serwisowego (adres, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej) w okresie gwarancji.
4. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu zamówienia będzie protokół odbioru dostawy podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego i stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. Dla towarów opisanych w poz. 28a-28c załącznika nr 11 do ustawy o podatku od towarów i usług Wykonawca wystawi fakturę w kwocie netto zgodnie z zasadą odwrotnego obciążenia VAT.
5. Protokół odbioru dostawy przedmiotu zamówienia musi zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji dostarczonego sprzętu (wykaz sprzętu: producent, typ, model, nazwa, nr seryjny), a także jego wyposażenia (wykaz poszczególnych elementów, dokumentacji, płyt instalacyjnych, akcesoriów, kart gwarancyjnych, itp.).

§ 3

1. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę na Zamawiającego po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu bezusterkowego odbioru dostawy przedmiotu umowy. Oryginał faktury wraz z jej kopią i protokołem odbioru zostaną przesłane do Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny wymienionej w § 1 ust. 3 niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
3. Należność wynikająca z faktury będzie płatna przez Zamawiającego w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia płatności w stosunku do terminu określonego w ust. 2, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, zapłaci on Wykonawcy odsetki ustawowe.

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne dostarczonego sprzętu i oprogramowania oraz oświadcza, iż „Sprzęt jest fabrycznie nowy, spełnia założone parametry techniczne, normy bezpieczeństwa obsługi oraz znajduje się w stanie nieuszkodzonym i wolnym od wad”.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym opisanym w SIWZ na całość sprzętu będącego przedmiotem umowy (w tym spełnianie deklarowanych przez producenta w instrukcji obsługi funkcji użytkowych dostarczonych urządzeń).
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczony przedmiot umowy:
 - dla sprzętu komputerowego – lata licząc od daty podpisania protokołu odbioru dostawy, podpisanego przez obie strony bez zastrzeżeń (dla baterii notebooka miesięcy) w miejscu instalacji komputera.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne (wyłączając uszkodzenia będące wynikiem niewłaściwej obsługi przez użytkownika) naprawy gwarancyjne i serwis przedmiotu

umowy w miejscu jego użytkowania oraz bezpłatne udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie funkcjonowania przedmiotu umowy.

5. Zakres gwarancji obejmuje następujące czynności:

- o diagnozę uszkodzeń,
- o wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
- o naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.

6. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych stwierdzone w dostarczonym przedmiocie umowy.

7. Do dostarczonych urządzeń będzie dołączona karta gwarancyjna zawierająca: typ i numer seryjny urządzenia, termin gwarancji. Fakt awarii, naprawy i ewentualnej wymiany urządzenia na nowe będzie odnotowywany każdorazowo w karcie gwarancyjnej.

8. Serwis gwarancyjny sprzętu musi być realizowany przez producenta/ów przedmiotu umowy lub autoryzowany przez producenta podmiot.

9. Wykonawca gwarantuje, że usługi w ramach niniejszej umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

10. W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15. Zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy będą przekazywane telefonicznie lub telefaksem lub pocztą elektroniczną.

11. Czas naprawy bądź usunięcia wady przedmiotu umowy biegnie od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia i nie przekroczy maksymalnie 24 godzin z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dniach roboczych. Naprawy bądź usuwanie wad przedmiotu umowy będzie dokonywane w miejscu użytkowania przedmiotu umowy. Za dzień roboczy uważa się dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 – 16.15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

12. W przypadku wpłynięcia zgłoszenia poza dniem roboczym czas naprawy bądź usunięcia wady biegnie od początku następnego dnia roboczego.

13. Jeżeli wykonanie naprawy w ww. terminie w miejscu użytkowania jest niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od urządzenia naprawianego od dnia zgłoszenia. Koszty związane z dostarczeniem sprzętu zastępczego ponosi Wykonawca.

14. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:

- telefonicznie, w dni robocze w godz. 8.15 – 16.15, pod numerem:
- faksem, całodobowo, pod numerem:lub
- e-mailem, całodobowo, na adres:

15. W przypadku:

- niewykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki sprzętu, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych danego sprzętu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany sprzętu, w którym ujawniły się wady, na nowy, wolny od wad, w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania;
- stwierdzenia wady nie dającej się usunąć i uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych;
- w przypadku wystąpienia, w okresie pierwszego roku gwarancji awarii, wady lub usterki tego samego elementu (podzespołu) sprzętu w liczbie urządzeń odpowiadającej 5% liczby zakupionego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do wymiany takiego elementu podzespołu na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczanego sprzętu w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.

16. Na sprzęt wymieniony w wyniku obowiązków gwaranta, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia uruchomienia go przez Wykonawcę w miejscu użytkowania.
17. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika. Warunek dotyczy wszystkich urządzeń składających się na przedmiot umowy, które posiadają dyski twarde.
18. W przypadku stwierdzenia przy uruchomieniu oprogramowania jego wadliwego działania bądź uszkodzenia nośnika, Wykonawca dostarczy nowe oprogramowanie w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
19. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z dojazdem oraz przewozem przedmiotu umowy do serwisu pokrywa Wykonawca.
20. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
21. Naprawy będą dokonywane w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy w danej lokalizacji Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć sprzęt do punktu serwisowego, następnie odebrać go, przetestować i ponownie zainstalować u Zamawiającego.
22. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
23. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
24. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie określonym w umowie, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
25. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do:
 - a) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. kontrolerów, dysków, itp.) przez wykwalifikowany personel i zgodnie z zasadami sztuki;
 - b) powierzenia sprzętu osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - c) przenoszenia dostarczonego sprzętu, związanego ze zmianą siedzib;
 - d) przekazywania dostarczonego sprzętu do innych podmiotów Zamawiającego.
26. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dostępność serwisu pogwarancyjnego przez okres 3 lat.
27. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego i utylizacji zużytych elementów wymagających utylizacji – na własny koszt.
28. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 1 ust. 3 za każdy dzień zwłoki (termin wykonania przedmiotu zamówienia określono w § 2 ust. 1 niniejszej umowy),
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 1 ust. 3 za każdy dzień zwłoki,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 1 ust. 3.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 15 % wynagrodzenia netto określonego w § 1 ust.
3. Kary nie obowiązują, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. b.

3. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wysokość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.

4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:

a) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 1,

b) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy w terminie 14 dni od powzięcia tej wiadomości.

3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia wraz z uzasadnieniem. W wypadkach przewidzianych w § 6 ust. 1 lit. a powyżej – odstąpienie powinno zostać dokonane w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach będących przyczyną odstąpienia.

§ 7

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Zamawiający zobowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Wykonawcy.

2. Wykonawca obowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Zamawiającego w terminie 30 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.

3. Jeżeli Wykonawca odmówi uznania roszczeń lub nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może zwrócić się do sądu.

4. W przypadku nie osiągnięcia polubownego rozwiązania, spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla Miasta Zielonej Góry.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Umowę niniejszą sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

8. Umowa niniejsza zawiera stron ponumerowanych i parafowanych.

9. Integralną część umowy stanowią załączniki:

a) Oferta wraz z załącznikami,

b) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....